

# Algemene Voorwaarden

## Algemene voorwaarden

STUDIO NAUS B.V. is gevestigd Einde 8, te Beusichem 4112JA ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 66393167.

## Definities

Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die met STUDIO NAUS is overeengekomen opdrachten te (doen) verrichten.

Opdrachtnemer: STUDIO NAUS

## 1. Algemeen

- a. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor diensten uitgevoerd door STUDIO NAUS tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, of door STUDIO NAUS schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met STUDIO NAUS, voor de uitvoering waarvan door STUDIO NAUS derden dienen te worden betrokken.
- c. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- d. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. Indien STUDIO NAUS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat STUDIO NAUS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- e. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet zolang deze niet in strijd zijn met de door STUDIO NAUS

gehanteerde voorwaarden. Mocht dit wel het geval zijn dan zullen de voorwaarden van STUDIO NAUS te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien de voorrang van de wederpartij gedongen is.

## **2. Totstandkoming van de opdracht**

- a. Opdrachten komen tot stand door ondertekening van beide partijen van een offerte of opdrachtbevestiging, dan wel doordat STUDIO NAUS daadwerkelijk uitvoering geeft aan de geoffreerde werkzaamheden. Ondertekening geschiedt door bevestiging per e-mail, post of een digitale handtekening. Een offerte of opdrachtbevestiging bevat tenminste een omschrijving van de opdracht en de tarieven.

## **3. Grondslag offertes**

- a. De offertes van STUDIO NAUS zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
- b. De geldigheidsduur van de offertes gedaan door STUDIO NAUS is 28 dagen, tenzij anders vermeld in de offerte.
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht STUDIO NAUS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- d. STUDIO NAUS zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren (inspanningsverplichting). STUDIO NAUS behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door anderen. STUDIO NAUS rapporteert regelmatig aan de opdrachtgever inzake de voortgang van de opdracht en eventuele andere belangrijke ontwikkelingen.

## **4. Levering**

- a. STUDIO NAUS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment erkende stand der wetenschap.

- b. STUDIO NAUS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- c. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan STUDIO NAUS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. STUDIO NAUS zal in overleg met opdrachtgever een oplevertermijn bepalen.
- d. STUDIO NAUS zal de opgegeven levertijden naar beste vermogen nakomen.
- e. Deze opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt STUDIO NAUS niet in verzuim en geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens STUDIO NAUS.
- f. Indien een significante overschrijding van de levertijd dreigt, zal STUDIO NAUS zo snel mogelijk contact opnemen met de opdrachtgever om in overleg tot een voor beide partijen aanvaardbare
  - i. oplossing te komen.
  - ii. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte
  - iii. van de voor het geheel opgegeven prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- g. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STUDIO NAUS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan STUDIO NAUS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STUDIO NAUS zijn verstrekt, heeft STUDIO NAUS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven

aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan STUDIO NAUS ter beschikking heeft gesteld. STUDIO NAUS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat STUDIO NAUS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- h. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. STUDIO NAUS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- i. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is STUDIO NAUS gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen STUDIO NAUS bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van STUDIO NAUS op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- j. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan STUDIO NAUS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor

de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens STUDIO NAUS gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van STUDIO NAUS daardoor direct of indirect ontstaan

## **5. Beëindiging van de overeenkomst**

- a. In het geval van een overeengekomen opdracht, gelden de volgende voorwaarden:
  - i. annulering dient schriftelijk (kan per e-mail) te geschieden;
  - ii. bij annulering tot vier weken voor de aanvang van de werkzaamheden zijn geen kosten verschuldigd;
  - iii. bij annulering twee weken voor de aanvang van de werkzaamheden is STUDIO NAUS gemachtigd om een factuur ter hoogte van 25% van het overeengekomen bedrag uit de offerte te sturen
- b. Voor social media pakketten geldt een minimale afnametermijn van drie maanden. Na het verloop van deze drie maanden is de overeenkomst opzegbaar met een opzegtermijn van één (kalender)maand tenzij anders overeengekomen. Opzegging dient voor de eerste van de nieuwe (kalender)maand schriftelijk te geschieden.
- c. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- d. Tussentijdse ontbinding van de overeenkomst of beëindiging van de overeenkomst is uitgesloten tenzij er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van STUDIO NAUS. In andere gevallen is het overeengekomen orderbedrag verschuldigd tenzij partijen in goed overleg tot andere afspraken komen.
- e. STUDIO NAUS heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.

Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

- f. STUDIO NAUS heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving; opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden; opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- g. Ook is het niet toegestaan zogenaamde adultpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst c.q. in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van STUDIO NAUS.

## **6. Betalingsvoorwaarden**

- a. Alle bedragen zijn exclusief BTW naar het op het moment van facturering geldende percentage.
- b. STUDIO NAUS draagt zorg voor een tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk.
- c. STUDIO NAUS is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van de opdracht middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is STUDIO NAUS bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- d. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, in Euro, op een door STUDIO NAUS aan te wijzen rekening.
- e. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien STUDIO NAUS zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn

verschuldigd, op basis van de wettelijke staffelbuitengerechtigde incassokosten (BIK) (zie <http://rechtspraak.nl>).

- f. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van STUDIO NAUS binnen 14 dagen na factuurdatum aan STUDIO NAUS schriftelijk en met redenen omkleed kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
  - g. Indien STUDIO NAUS met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is STUDIO NAUS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6.
7. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan STUDIO NAUS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **8. Overmacht**

- a. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht in dit artikel wordt onder

meer, doch niet uitsluitend, verstaan ziekte, arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer en/of voor haar werkzame personen. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## **9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

- a. STUDIO NAUS kan de overeenkomst tussentijds beëindigen, indien de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte. Dit dient kort gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. STUDIO NAUS behoudt daarbij aanspraak op betaling van facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

## **10. Intellectueel eigendom**

- a. Alle documenten die ter hand worden gesteld, worden verstuurd per e-mail of post, aan de opdrachtgever zijn geen eigendom van de opdrachtgever. Verkoop of anderszins afstaan aan derden is daarmee niet toegestaan. Gehele of gedeeltelijke vermenigvuldiging is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming en onder voorwaarden van STUDIO NAUS. Hetzelfde geldt voor auteursrecht op schriftelijke adviezen en door STUDIO NAUS ontwikkelde modellen.
- b. De content die door STUDIO NAUS vervaardigd wordt en gedeeld wordt met de klant en/of op social media, mag uitsluitend gebruikt worden op de overeengekomen pagina. Verkoop of anderszins afstaan aan derden is daarmee niet toegestaan. Gehele of gedeeltelijke vermenigvuldiging is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming en onder voorwaarden van STUDIO NAUS.
- c. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is STUDIO NAUS bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat STUDIO

NAUS door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.

- d. De opdrachtgever verklaart dat met de door hem aan STUDIO NAUS overhandigde zaken zoals modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad.
- e. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft STUDIO NAUS steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- f. De door STUDIO NAUS volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor STUDIO NAUS bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
- g. De opdrachtgever verkrijgt na levering door STUDIO NAUS het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door STUDIO NAUS in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot

verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

## **11. Klacht & aansprakelijkheid**

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan STUDIO NAUS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat STUDIO NAUS in staat is adequaat te reageren. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is.
- b. Iedere aansprakelijkheid van STUDIO NAUS en van al diegenen die voor of namens STUDIO NAUS werkzaam zijn, is in totaal beperkt tot het bedrag van het honorarium dat STUDIO NAUS voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten in abonnement- of pakketvorm geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.
- c. STUDIO NAUS is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van (door haar ingeschakelde of aanbevolen) derden noch voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.
- d. De opdrachtgever verklaart dat met de door hem aan STUDIO NAUS overhandigde zaken zoals modellen, tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart STUDIO NAUS zowel in als buiten rechte voor

alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

- e. De opdrachtgever vrijwaart STUDIO NAUS tegen alle aanspraken van derden, daaronder begrepen redelijke kosten van verweer door STUDIO NAUS. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- f. STUDIO NAUS kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor interventies gedaan door social media platforms, zoals Facebook, Twitter, LinkedIn, Snapchat etc. Onder interventies kan worden verstaan: Het blokkeren of opheffen van accounts van de opdrachtgever, beperken van de mogelijkheden van de accounts van de opdrachtgever, het afkeuren van content of het veranderen van bepaalde spelregels waardoor de uitvoering van de opdrachtgever wordt bemoeilijkt.
- g. Uiteraard zal STUDIO NAUS haar uiterste best doen om dergelijke interventies te voorkomen en inschattingen te maken van de risico's die het gebruik van online media platforms met zich meebrengen.
- h. STUDIO NAUS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- i. STUDIO NAUS is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- j. STUDIO NAUS is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door STUDIO NAUS te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever STUDIO NAUS niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

- k. Indien STUDIO NAUS terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en STUDIO NAUS alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

## **12. Toepasselijk recht**

- a. Op alle overeenkomsten tussen ons en de wederpartij zal uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing zijn.

## **13. Bevoegde rechter**

- a. Alle geschillen welke tussen mochten ontstaan in verband met tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij op grond van enige dwingendrechtelijk bepaling een andere rechter bevoegd mocht blijken te zijn.

## **14. Zet-, druk- of andere proeven**

- a. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van STUDIO NAUS ontvangen zet-, druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan STUDIO NAUS terug te zenden.
- b. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat STUDIO NAUS de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- c. STUDIO NAUS is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- d. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

## **15. Afwijkingen**

- a. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- b. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- c. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

## **16. Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten**

- a. Indien de opdrachtgever met STUDIO NAUS is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van STUDIO NAUS vragen.
- b. De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van STUDIO NAUS vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat STUDIO NAUS een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door STUDIO NAUS houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- c. STUDIO NAUS is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking.

**17. Toepasselijkheid:**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing
  - b. op iedere opdracht die aan STUDIO NAUS wordt gegeven alsmede op alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. Deze
  - c. algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van aan STUDIO NAUS verbonden personen, iedere derde die, al dan niet in dienstbetrekking, bij de uitvoering van enige opdracht door STUDIO NAUS wordt ingeschakeld of in
  - d. verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn, alsmede alle respectievelijke rechtsoptvolgers onder algemene titel. De toepasselijkheid van enige
  - e. algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt
  - f. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 
- g. STUDIO NAUS is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op lopende opdrachten alsmede op alle rechtsverhoudingen als gevolg daarvan of in verband
  - h. daarmee. Op de website staat altijd de geldende versie. Bij wijzigingen die op een lopende opdracht van toepassing zijn zullen de gewijzigde voorwaarden worden toegezonden.

Beusichem, 23 mei 2020